

¿Cómo ingresar al campus virtual, por primera vez?

1

changeme

campus.utn.ac.cr

Ingresar a la dirección
campus.utn.ac.cr

Para ingresar por primera vez
Usuario: número de cédula.
Contraseña: **changeme**.

***Si ya han utilizado el campus virtual deben ingresar con los datos que lo hacen normalmente.**

2

La contraseña actual es: changeme

El sistema le pedirá ingresar una contraseña propia que debe ser de 8 caracteres o más, con al menos una mayúscula, una minúscula, un signo de puntuación y un número.

Guardar una copia de la contraseña en algún lugar seguro por si la olvida.

3

Una vez que logre ingresar, vaya a su perfil (accesible en la esquina superior derecha de la pantalla) y verifique sus datos, principalmente su correo electrónico que sea el correcto.

¿Cómo recuperar la contraseña olvidada?

1

En caso de **haber olvidado la contraseña, o no puede ingresar con los datos suministrados** sigue estos sencillos pasos:

Presionar clic en la opción
¿Ha extraviado la contraseña?

2

Número de cédula

ó

Correo asociado

Ingresar el **usuario o correo** que tiene asociado a la plataforma.

Recuerde que el usuario es la cédula.

Presionar clic en **Buscar**.

***Sólo ingresar una de las dos opciones (cédula o correo)**

3

La plataforma le enviará un correo el cual deberá verificar y seguir las indicaciones para el cambio de contraseña. Si no le aparece en la bandeja principal se le recomienda revisar en la bandeja de spam o correo no deseado.

En caso de que el estudiante no logre ingresar al campus virtual mediante la contraseña asignada ni mediante la opción **¿Ha extraviado su contraseña?**, el estudiante debe informarle a su profesor el cual se deberá comunicar con el área de Tecnología Educativa al correo:

tecnologiaeducativa@utn.ac.cr

***Sólo se atenderán las solicitudes por profesor**